

TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

AEON COMPUTERS S.A. DE C.V.

AEON COMPUTERS, S.A. DE C.V. se compromete a cubrir la garantía en los productos de acuerdo a las condiciones que se describen a continuación:

IMPORTANTE CONSIDERAR:

- El periodo de garantía inicia al momento de adquirir el producto. Periodo el cual es respaldado en el documento de facturación.
- La vigencia de la garantía es diferente para cada producto, esta depende del periodo que establece el Fabricante y/o Proveedor, mismo que se hace del conocimiento al momento de adquirir el producto.

CONDICIONES DE GARANTÍA:

- Si después de una revisión técnica por parte del departamento de garantía se determina que el mal funcionamiento del producto es por desperfecto de fábrica, este producto podrá ser reparado hasta 2 veces y si no se logra la solución del problema, este podrá ser sustituido por otro producto igual o por otro de otra marca que cumpla con las mismas características o superiores del producto adquirido, en conformidad con el cliente. (el período de revisión y reparación dependerá de la complejidad de la falla, lo cual podría tardar varios días.) El término durante el cual el bien esté en reparación no se contará en el plazo de la garantía.
- El servicio de configuración y/o instalación de software debido al cambio de hardware por garantía tendrá un costo adicional.
- La revisión, reparación o cambio total del producto puede tardar un período de 3 a 15 días según sea la resolución y la disponibilidad de la pieza a reparar o a ser sustituida. (En caso de que se necesite un tiempo adicional para solventar, este será comunicado al comprador)
- La empresa no se hace responsable por la pérdida de información contenida en los dispositivos de almacenamiento en caso de que tengan un fallo de fábrica.
- La garantía cubre siempre y cuando los productos no hayan sido manipulados incorrectamente, instalados incorrectamente o modificados de sus condiciones originales (sellos, empaques, modificaciones de otro tipo).

Siendo así queda automáticamente sin efecto la garantía del mismo; tanto para el fabricante como para AEON COMPUTERS S.A de C.V. por lo tanto, se sugiere que las fallas sean revisadas en nuestra área de Soporte Técnico.

- Si el producto es llevado dentro de los primeros 30 días de efectuada la compra y es vigente el tiempo de garantía se realizará un cambio de producto por uno nuevo (el tiempo de cambio dependerá del inventario en tienda).

NOTA: La garantía tendrá nulidad al no presentar ningún documento que compruebe que el producto se adquirió en nuestras instalaciones.

LA GARANTÍA NO SERA APLICABLE en las siguientes condiciones:

1. Por todo daño que haya sido causado por una sobrecarga de corriente eléctrica o uso de voltajes incorrectos.
2. Por daños ocasionados por golpes, mal uso del equipo o por toma corriente no polarizado.
3. Por daños ocasionados por virus informáticos, software malintencionado o cualquier otro tipo software que sobrecargue el desempeño establecido por una pieza.
4. Utilizar el producto una vez ocurre la falla y esto pueda causar más daño.
4. Por alteraciones o manchas sobre la etiqueta de fábrica, números de series y/o etiquetas de garantía.
5. Por daños internos, externos, parciales o completos causados por insectos, roedores, condiciones de humedad, temperaturas extremas, polvo, suciedad, mal transporte o manipulación. mala configuración, conexión e instalación, mal almacenamiento, quemaduras o cualquier otra condición, uso o ambiente que provoque deterioro físico, liquido derramado, fluidos orgánicos.
6. La garantía no aplica por cambio de color, tamaño o modelo y que el cliente no verifíco previo a la compra después de haber utilizado el equipo.
7. La garantía por licenciamiento de software, sistema operativo, office, antivirus no se brinda a través nuestro, sino directamente con el fabricante del software. (para lo que se proporcionara ayuda para contactarse con los centros de servicios autorizados).
8. Por un mal funcionamiento de Hardware debido a la mala configuración de los softwares relacionados por parte del usuario,
9. Si los componentes adquiridos son conectados con adaptadores que no son compatibles con la marca, modelo y tecnología a los adquiridos.
10. Monitores: Presencia de 1 a 5 pixeles "muertos" o que no cambian su color en pantalla. (esto será determinado por el fabricante)
11. Por problemas ocasionados por instalación de Sistema Operativos sin Licenciamiento Original o programas sin su licencia o permiso de uso legal.

Para hacer efectiva la garantía debe presentar este comprobante junto con el producto y sus respectivos empaques y manuales a la **sucursal donde fue adquirido**, por la persona a quien fue emitida la factura de compra.